



STARKS  
IP & International Trade Law

# Privacyverklaring

**Organisatie:** STARKS BV, met maatschappelijke zetel te 9000 GENT, Sint-Pietersaalstraat 87, ondernemingsnummer 0746.693.033, RPR Gent, Afdeling Gent ("STARKS") is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze Privacyverklaring.

**Contactgegevens:** STARKS BV  
Sint-Pietersaalstraat 87, 9000 GENT  
Tel: +3293123608  
www.starks.be  
info@starks.be

## Hoe wij persoonsgegevens beveiligen:

Wij nemen de bescherming van uw gegevens serieus en nemen bijgevolg passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging van uw persoonsgegevens tegen te gaan.

Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via info@starks.be.

## Verantwoordelijke voor de gegevensbescherming:

STARKS BV  
Sint-Pietersaalstraat 87, 9000 GENT  
Ondernemingsnummer: 0746.693.033  
RPR Gent, Afdeling Gent

## Met welk doel wij persoonsgegevens verwerken:

STARKS verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- de uitvoering van de overeenkomst die u met STARKS heeft afgesloten;
- om te voldoen aan de wettelijke verplichtingen die op STARKS rusten;
- voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van STARKS of van derden;
- het afhandelen van uw (gebeurlijke) betalingen;
- verzenden van onze nieuwsbrieven en (gebeurlijke) reclameboodschappen
- u te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten;



**STARKS**  
IP & International Trade Law

# Privacyverklaring

## Op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken:

STARKS zal uw persoonsgegevens slechts verwerken indien (i) u daartoe met betrekking tot één of meerdere hierboven vermelde specifieke doeleinden uw toestemming verleent, (ii) wanneer de verwerking van uw persoonsgegevens noodzakelijk is voor de uitvoering van de dienstverlening waartoe u STARKS verzoekt (verwerking in het kader van de uitvoering van een overeenkomst), (iii) wanneer STARKS daartoe een gerechtvaardigd belang kan invoeren mits uw belangen of grondrechten en fundamentele vrijheden niet zwaarder doorwegen of (iv) wanneer we daartoe verplicht zijn door een wettelijke bepaling.

Voor doeleinden van direct marketing zal STARKS voor het gebruik van uw persoonsgegevens steeds om uw uitdrukkelijke toestemming verzoeken. Niettegenstaande uw toestemming heeft u te allen tijde het recht bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens ten behoeve van direct marketing.

Als u na uw opt-in van mening bent veranderd, kunt u op elk moment uw toestemming voor de verdere verwerking van uw persoonsgegevens intrekken door contact met ons op te nemen via [info@starks.be](mailto:info@starks.be) of door uw verzoek te verzenden naar volgend adres:

STARKS BV  
Sint-Pietersaalstraat 87, 9000 GENT

## Overzicht van de persoonsgegevens die wij (gebeurlijk) verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Geboorteplaats
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- IP-adres
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt, bijvoorbeeld door een profiel op deze website aan te maken, in correspondentie en telefonisch
- Gegevens over uw activiteiten op onze website
- Gegevens over uw surfgedrag over verschillende websites heen (bijvoorbeeld omdat dit bedrijf onderdeel is van een advertentienetwerk)
- Bankrekeningnummer



STARKS  
IP & International Trade Law

# Privacyverklaring

## Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken.

STARKS verwerkt (gebeurlijk) de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van u:

- strafrechtelijk verleden, feiten of veroordelingen
- gegevens van personen jonger dan 16 jaar
- persoonsgegevens waaruit ras of etnische afkomst, politieke opvattingen, religieuze of levensbeschouwelijke overtuigingen, of het lidmaatschap van een vakbond blijken, en verwerking van genetische gegevens, biometrische gegevens met het oog op de unieke identificatie van een persoon, of gegevens over gezondheid, of gegevens met betrekking tot iemands seksueel gedrag of seksuele gerichtheid.

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd of wij gebonden zijn door de uitvoering van onze wettelijke verplichtingen.

We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online-activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming.

Als u ervan overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via [info@starks.be](mailto:info@starks.be).

## Hoe lang we persoonsgegevens bewaren:

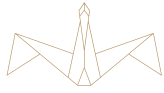
Uw gegevens worden steeds gedurende een welbepaalde termijn bewaard, in functie van onze dienstverlening en/of de wettelijke vereisten waaraan STARKS dient te voldoen.

## Delen van persoonsgegevens met derden:

STARKS verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze wettelijke verplichtingen en bevoegdheden of de overeenkomst met u.

Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens.

STARKS blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.



**STARKS**  
IP & International Trade Law

# Privacyverklaring

## Uw rechten

### Algemeen

STARKS streeft naar transparantie inzake de verwerking van uw persoonsgegevens. Wanneer STARKS uw persoonsgegevens verwerkt, kan u ons verzoeken om hierover op een beknopte en duidelijk wijze geïnformeerd te worden.

In voorkomend geval heeft u het recht om STARKS te verzoeken tot inzage, rectificatie of schrapping van uw persoonsgegevens, dan wel om de beperking van de u betreffende verwerking. U kan ook bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens en u heeft een recht op gegevensoverdraagbaarheid.

### Recht van inzage

Wanneer wij persoonsgegevens van u verwerken heeft u het recht op inzage van deze gegevens en kan u ons tevens om de volgende informatie verzoeken:

- de verwerkingsdoeleinden;
- de betrokken categorieën van persoonsgegevens;
- de ontvangers of categorieën van ontvangers aan wie de persoonsgegevens zijn of zullen worden verstrekt, met name ontvangers in derde landen of internationale organisaties;
- indien mogelijk, de periode gedurende welke de persoonsgegevens naar verwachting zullen worden opgeslagen, of indien dat niet mogelijk is, de criteria om die termijn te bepalen;
- wanneer wij uw persoonsgegevens niet rechtstreeks van u verkregen, de beschikbare informatie over de bron van uw persoonsgegevens;

Indien u om meer dan één kopie verzoekt, houden wij ons het recht voor om daartoe een administratieve kost aan te rekenen.

### Recht op verbetering

Mocht u vaststellen dat de door ons verwerkte persoonsgegevens onjuist of onvolledig zijn, kan u ons verzoeken de nodige verbeteringen of aanvullingen aan te brengen.

### Recht op vergetelheid

U heeft het recht om van STARKS te verlangen dat wij de persoonsgegevens die wij van u verwerken wissen, doch slechts in één van de volgende gevallen:

- Uw persoonsgegevens zijn niet langer nodig voor de doeleinden waarvoor zij door STARKS werden verzameld of anderszins verwerkt;
- U trekt uw toestemming tot verwerking van uw persoonsgegevens in en er is geen andere rechtsgrond voor handen op grond waarvan STARKS uw persoonsgegevens kan verwerken;
- U heeft vanwege een specifieke met u verband houdende situatie bezwaar tegen de verwerking van uw persoonsgegevens, behoudens wanneer STARKS dwingende gerechtvaardigde gronden voor de verwerking aanvoert die zwaarder wegen dan uw belangen, rechten en vrijheden of die verband houden met de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsovereenkomst;
- Uw persoonsgegevens zijn onrechtmatig verwerkt;
- Uw persoonsgegevens moeten worden gewist om te voldoen aan een wettelijke verplichting die op STARKS rust.



**STARKS**  
IP & International Trade Law

# Privacyverklaring

## Recht op beperking van de verwerking

In bepaalde gevallen kan u STARKS verzoeken om een beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens, met name:

- Wanneer u de juistheid van uw persoonsgegevens betwist, gedurende een periode die STARKS in staat stelt de juistheid van uw persoonsgegevens te controleren;
- De verwerking zou onrechtmatig geschieden maar u wenst niet dat uw persoonsgegevens gewist worden;
- STARKS heeft uw persoonsgegevens niet langer nodig voor de verwerkingsdoeleinden, maar u heeft deze zelf nodig voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering;
- U heeft vanwege een specifieke met u verband houdende situatie bezwaar tegen de verwerking van uw persoonsgegevens, in afwachting van het antwoord op de vraag of de gerechtvaardigde gronden van STARKS zwaarder wegen dan uw belangen, rechten en vrijheden of die verband houden met de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering.

## Recht op overdraagbaarheid van uw persoonsgegevens

In bepaalde gevallen heeft u het recht om de u betreffende persoonsgegevens, die u aan STARKS heeft verstrekt, in een gestructureerde, gangbare en machine-leesbare vorm te verkrijgen, en u heeft het recht die gegevens aan een andere verwerkingsverantwoordelijke over te dragen. Het gaat om de volgende gevallen:

1. De verwerking van de persoonsgegevens berust op uw toestemming of de verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst;

EN

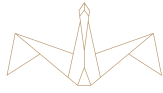
2. De verwerking wordt verricht via geautomatiseerde processen.

Beide voormelde voorwaarden dienen te worden vervuld. Is dit niet het geval, dan heeft u geen recht op overdraagbaarheid.

Het recht op overdraagbaarheid mag tenslotte geen afbreuk doen aan de rechten en vrijheden van anderen (bv. als de gegevens meer dan één betrokkene aanbelangen). STARKS Houdt zich het recht voor om de overdraagbaarheid te weigeren indien ze meent dat daarmee een afbreuk wordt gedaan aan de rechten en vrijheden van anderen.

## Beveiliging van uw persoonsgegevens

Rekening houdend met de stand van de techniek, de uitvoeringskosten, alsook met de aard, de omvang, de context, de verwerkingsdoeleinden en de qua waarschijnlijkheid en ernst uiteenlopende risico's voor uw rechten en vrijheden, waarborgt STARKS dat zij de nodige beveiligingsmaatregelen heeft getroffen – en van tijd tot tijd actualiseert – teneinde een op het risico afgestemd beveiligingsniveau te waarborgen.



STARKS  
IP & International Trade Law

# Privacyverklaring

## Waar relevant, kunnen de door STARKS genomen maatregelen onder meer betrekking hebben op:

- de pseudonimisering en versleuteling van uw persoonsgegevens;
- de mogelijkheid om op permanente basis de vertrouwelijkheid, integriteit en beschikbaarheid van haar verwerkingssystemen en diensten te garanderen;
- de mogelijkheid om bij een incident de beschikbaarheid van, en de toegang tot de persoonsgegevens tijdig te herstellen;
- het instellen van een procedure om de doeltreffendheid van de technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de verwerking op gezette tijdstippen te testen, te beoordelen en te evalueren.

Waar STARKS zelf instaat voor de opslag van uw persoonsgegevens, geschiedt dit op eigen beveiligde servers.

STARKS garandeert dat zij tevens adequate maatregelen heeft genomen om ervoor te zorgen dat iedere natuurlijke persoon die onder haar gezag of onder het gezag van de verwerker handelt en in de uitoefening van zijn/haar functie of opdracht voor STARKS of de verwerker, toegang verkrijgt tot uw persoonsgegevens, deze slechts in opdracht van STARKS verwerkt, tenzij hij/zij daartoe op grond van een wettelijke bepaling zou zijn gehouden.

## Melding van inbreuken

STARKS is wettelijk verplicht om een inbreuk in verband met uw persoonsgegevens zonder onredelijke vertraging en, indien mogelijk, uiterlijk 72 uur nadat zij er kennis van heeft genomen, aan de toezichthoudende overheid te melden.

Voor België is deze toezichthoudende overheid de Gegevensbeschermingsautoriteit (hierna "GBA" genoemd), met zetel te 1000 Brussel, Drukpersstraat 5 (Tel: +32(0)2/274.48.00; Fax: +32(0)2/274.48.35; E-mail: [contact@apd-gba.be](mailto:contact@apd-gba.be)). De GBA is een onafhankelijk orgaan dat toeziet op de bescherming van de privacy bij de verwerking van persoonsgegevens.

In voorkomend geval, en wanneer de inbreuk waarschijnlijk een hoog risico inhoudt voor uw rechten en vrijheden, verbindt STARKS er zich toe om de inbreuk op uw persoonsgegevens ook aan u te melden, tenzij aan één van de volgende voorwaarden is voldaan:

- STARKS heeft passende technische en organisatorische beschermingsmaatregelen genomen die uw persoonsgegevens onbegrijpelijk maken voor onbevoegden (encryptie, pseudonimisering, etc.) en deze maatregelen zijn toegepast op uw persoonsgegevens waarop de inbreuk betrekking heeft;
- STARKS heeft na vaststelling van de inbreuk de nodige maatregelen getroffen om ervoor te zorgen dat de inbreuk waarschijnlijk niet langer een hoog risico inhoudt voor uw rechten en vrijheden;
- de mededeling zou onevenredige inspanningen vergen. In dat geval zal STARKS in de plaats daarvan een openbare mededeling doen of een soortgelijke maatregel treffen op basis waarvan u even doeltreffend wordt geïnformeerd.



**STARKS**  
IP & International Trade Law

# Privacyverklaring

## Verwerking door derden

Het kan voorkomen dat STARKS voor de correcte uitoefening van haar dienstverlening afhankelijk is van de diensten van derden. In dat verband garandeert STARKS dat zij met haar rechtstreekse onderaannemers een overeenkomst voor de verwerking van persoonsgegevens heeft gesloten (hierna "Verwerkersovereenkomst" genoemd), minstens van deze derde de schriftelijke garantie hebben verkregen dat deze te allen tijde handelen conform de vigerende privacywetgeving, in het bijzonder de Privacywet en de AVG.

Middels een Verwerkersovereenkomst verbinden deze derden er zich toe om, wanneer zij uw persoonsgegevens verwerken in het kader van een aan hen door STARKS uitbesteedde opdracht, te handelen in volledige conformiteit met de vigerende privacywetgeving, in het bijzonder de Privacywet en de AVG.

Het kan voorkomen dat STARKS Een beroep doet op bepaalde externe serviceproviders die een eigen privacyverklaring hanteren met betrekking tot de informatie die we hen moeten verstrekken voor uw aankoopgerelateerde transacties, zoals bv. betalingsgateways en andere verwerkers van betalingstransacties.

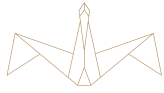
In voorkomend geval raden wij u aan om de privacyverklaring van deze dienstverleners te lezen, zodat u begrijpt op welke manier uw persoonsgegevens door deze aanbieders worden behandeld.

Hou er vooral rekening mee dat bepaalde providers zich in een ander rechtsgebied kunnen bevinden dan België of de Europese Unie of aldaar faciliteiten kunnen hebben. Wanneer u ervoor kiest om door te gaan met een transactie waarbij de diensten van een externe dienstverlener betrokken zijn, kunnen uw gegevens mogelijk worden onderworpen aan de wetten van de jurisdictie(s) waarin die dienstverlener of zijn faciliteiten zich bevinden.

Als u zich bijvoorbeeld in Canada bevindt en uw transactie wordt verwerkt door een betalingsgateway in de Verenigde Staten, kunnen uw persoonlijke gegevens die worden gebruikt bij het voltooien van die transactie openbaar worden gemaakt op grond van de Amerikaanse wetgeving, waaronder de Patriot Act.

## Wijziging

STARKS houdt zich het recht voor om deze Privacyverklaring zonder voorafgaande individuele verwittiging te wijzigen. Gelieve daarom regelmatig nazicht te doen van deze policy.



**STARKS**  
IP & International Trade Law

# Privacyverklaring

## Klachten en opmerkingen

Indien u een klacht of opmerking heeft over deze Privacyverklaring of de verwerking van uw persoonsgegevens, of indien u een inbreuk vaststelt op de verwerking van uw persoonsgegevens, gelieve u dan in eerste instantie te wenden tot STARKS.

Dit kan door een e-mail te verzenden naar [info@starks.be](mailto:info@starks.be) of door uw klacht over te maken naar volgend adres:

STARKS BV  
Sint-Pietersaalstraat 87, 9000 GENT

STARKS verbindt zich ertoe om uw klacht met spoed te behandelen, doch oordeelt soeverein over de gegrondheid ervan.

Zo u dit wenst, kan u zich met uw klacht ook richten tot de GBA (Tel: +32(0)2/274.48.00; Fax: +32(0)2/274.48.35;  
E-mail: [contact@apd-gba.be](mailto:contact@apd-gba.be)).

## Toepasselijk recht en geschillen

Het Belgisch recht, met uitzondering van het Weens Koopverdrag en de regels van het internationaal privaatrecht, is van toepassing.

Partijen zullen in eerste instantie proberen om hun geschillen in der minne te regelen. Is er geen minnelijke regeling mogelijk, zal elke betwisting vallen onder ledere betwisting valt onder de uitsluitende bevoegdheid van de rechtbanken van Gent met afdeling te Gent, of een andere bevoegde rechtbank naar keuze van STARKS, tenzij de wet dwingend een andere rechtbank voorschrijft. Dit geldt evenzeer voor betwistingen in kortgeding.